

Klachten

Get ready for Life vindt het belangrijk dat cliënten kunnen aangeven wanneer zij het ergens niet mee eens zijn. Mocht u het als client van belang vinden om een klacht in te dienen, kan dit door middel van drie mogelijkheden:

1. Voor klachtopvang kan men terecht bij de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, of bij haar/zijn leidinggevende. In het beginsel is het wenselijk dat een klager zijn ongenoegen, liefst zo spoedig mogelijk, rechtstreeks bespreekt met de medewerker op wie de klacht betrekking heeft. Dat biedt de gelegenheid om gezamenlijk te kijken naar een gepaste oplossing. Behalve Klachtopvang biedt Get ready for Life ook de mogelijkheid tot klachtbemiddeling. Daarvoor wendt men zich tot de Directie van Get ready for Life.

2. Mocht er hierna nog geen oplossing zijn gevonden kan men zich richten aan de Interne Klachtencommissie van Get ready for Life. Te benaderen middels het insturen van het Klachtenformulier en de machtiging tot het verkrijgen van behandelgegevens naar info@getreadyforlife.nl met in het onderwerp van de mail "Klacht Interne Klachtencommissie".

3. Wanneer u wenst dat de klacht wordt voorgelegd aan een onafhankelijke externe klachtencommissie kunt u de klacht middels het registratieformulier en de machtiging tot het verkrijgen van behandelgegevens te versturen naar P3NL Postbus 14081, 3508 SC Utrecht of een mail sturen naar info@p3nl.nl.